

## **CUSTOMER QUALITY MANAGER (m/w)**

### **Aufgabenstellung**

- Zentraler Ansprechpartner und Treiber für Kundenqualitätsthemen
- Verantwortung für die vollständige Reklamationsabwicklung zum Kunden
- Maßnahmen zur internen/externen Qualitätsverbesserung erarbeiten und im Team umsetzen
- Verwendung von Qualitätsmethoden (8-D, FMEA, Ishikawa usw.)
- Prüfdokumente für die Fertigung erstellen/pflegen;
- Implementierung von Prozessen und Mechanismen zur kontinuierlichen Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- Schulen von Mitarbeitern hinsichtlich qualitativer Anforderungen
- Prozessaudits - vornehmlich in der Fertigung durchführen
- Auswertung von Prüfdaten; Kennzahlen ermitteln und pflegen
- Lieferantenbetreuung (Qualifizierung, Korrekturmaßnahmen und Lieferantenaudits)

### **Anforderungen**

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung mit einer Techniker Ausbildung oder einem technischem Studium
- Kenntnisse Regelwerke und Werkzeuge zu Qualitätsmanagement
- Kenntnisse Qualitätsmethoden (FMEA, Ishikawa, 8-D usw.)
- Ausbildung zum Internen Auditor
- Verhandlungssicher Englische Sprachkenntnisse werden vorausgesetzt
- Kenntnisse der gängigen MS-Office Software (EXCEL, WORD, OUTLOOK)
- Reisebereitschaft mit entsprechenden Auslandsaufenthalten

### **Soft Skills**

- Durchsetzungsstark
- Belastbar
- Lösungsorientiert
- Selbstständig
- Flexibel
- Teamorientiert

Wir bieten Ihnen einen verantwortungsvollen Arbeitsplatz mit Gestaltungsspielraum und Entwicklungsmöglichkeiten in einem erfolgreichen und zukunftsorientierten Unternehmen. Kollegialität, Teamgeist und Fairness sind selbstverständlich. Wenn wir jetzt Ihr Interesse geweckt haben und Sie den Willen besitzen etwas zu bewegen, dann schicken Sie Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins, sowie Ihrer Gehaltsvorstellung bitte per Email an HARTAL, Hans Holzhauer GmbH & Co. KG, Herrn Frank Kullik, Fritz-Lürmann-Str. 21, 58638 Iserlohn unter [f.kullik@hartal.de](mailto:f.kullik@hartal.de)  
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.